

# コロナで現場はどう変わったか！？

## ～それぞれの立場を理解し連携を考えよう～

### 研修会報告

2020年12月14日(月)「コロナで現場はどう変わったか！？～それぞれの立場を理解し連携を考えよう～」研修会をオンライン(ZOOM)にて開催いたしました。新型コロナウイルスによって、医療・介護の現場は大きく変わっています。病院、救急、保健所、地域活動の実際を話していただき、それぞれの立場を知ることができました。コロナ禍だからこそ、多職種を思いやる心、協力し合えるつながりを育んでいきたいと思えます。

#### 精神科病院の現場から

播磨大塩病院 地域連携室長

精神保健福祉士 **廣谷 健太** 氏

- ・ 外来・入院受入れは通常通り
- ・ 家族面会はリモートで  
(関係機関との面会は実施)
- ・ コロナが院内で発生した際の連絡ルート、専任チームの作成、隔離室の確保等のマニュアル整備



#### 救急の現場から

姫路市消防局 救急課 救急指導担当

消防司令 **白水 俊輔** 氏



- ・ 昨年と比較して救急者要請が減少  
(コロナ下で不要不急の要請控え、健康管理への留意も要因となっている)
- ・ 搬送先が決まらない  
(4回以上の交渉、交渉時間の延伸)
- ・ 陽性患者、疑い傷病者の搬送に苦慮
- ・ 予防対策(感染防止衣、車内ビニールカーテン、車内消毒等)により隊員の負担が増大
- ・ 重症者の市外搬送の増加



#### 保健所の現場から

姫路市保健所 予防課

課長 **原 直子** 氏

- ・ 陽性者等相談対応(疫学調査、濃厚接触者の検査調整、検体回収、入院勧告、健康観察など)、市民対応(相談対応、正しい情報発信、感染拡大防止対応など)
- ・ 市民の健やかな暮らしを守るための取組み
- ・ いま一度確認！正しいマスクの付け方、防護具の目的、接触感染のしくみ、濃厚接触の定義、検査陰性の意味
- ・ 感染拡大防止のための基本の徹底！



#### 地域包括支援センターの現場から

姫路市北地域包括支援センター

社会福祉士 **稲澤 歩美** 氏

- ・ 緊急事態宣言中は、自宅でできる体操の紹介(包括だよりの活用)や、民生・児童委員と連携し「気になる人」の確認
- ・ 地域の各グループに活動の注意点や感染予防について説明、調整支援
- ・ フレイル予防教室の実施
- ・ 地域活動の意義の再確認  
(この活動があつてよかった！)
- ・ 地域活動への不安(もし感染者がでたら…)
- ・ 交流できない寂しさ、先の見えない不安



## 意見交換会

各現場からの発表の後、意見交換会を実施しました。その一部をご紹介します！

### ◆市民にお願いしたいことは？

→週末や夜間は不安が増強するので救急車を呼んでしまいがち。かかりつけ医を持ち、日頃から前もって対応する(頓服をもらっておく等)ことが大切。

### ◆コロナ禍の中、孤立・孤独死など増えている印象はある？

→実感としては感じないが、重症化するまで受診しない印象がある。発熱、肺炎、ひとり暮らしの高齢者で重症化していた事例は搬送先への連絡が19回というものもあった。

### ◆オンライン面会の実際は？

→予約制で、タブレット端末を使用している。家族は病院の待合室に来てもらい対応するため、家族と患者の双方に職員が必要となっている。

### ◆地域の状況は？

→地域では、漠然とした不安がある。工夫しながら活動をおこなっているが、感染対策の基本の徹底を改めて啓発していきたい。(マウスシールドやフェイスシールドは感染予防効果が低い)

## アンケートの声

アンケートへのご協力ありがとうございました！皆さまからいただいた声を一部をご紹介します！

### ■特に関心を持った内容は？

- ・医療現場、消防、保健所、いずれも実際に聞いてみないとわからない現場の取り組みや問題があると関心を持って聞いた。
- ・救急隊の発熱の人の搬送や、コロナによる自粛でフレイル予防や寂しさ・不安に寄り添う活動など、どの現場も大変だと改めて思った。

### ■コロナ禍の状況を踏まえ、今後の連携に活かせること

- ・他業種と連携を取って今できることを助け合いながらやっていけるのではないかと感じた。
- ・感染者に偏見を持たない正しい知識を持つこと。
- ・患者さんに対し、自分にできる事をしていただくよう退院時に伝えていく。

### ■現在のコロナ禍の状況において、他機関や多職種に知ってもらいたいこと、困っていることは？

- ・認知症の方は理解が難しいため、感染し自粛で訪問ができないとなった場合生活できない人もいる。
- ・訪問歯科診療の中断は、誤嚥性肺炎のリスクを上げることになるので、口腔ケアの大切さを認識してほしい。

### ■ご感想・ご意見

- ・研修を受講して、現場で対応されていることに深く頭が下がる思いです。
- ・分野を越えて様々な現場からの状況を知ることは、とても有意義で大切なことであると改めて認識した。

★その他、「音声の乱れで聞きにくかった」というご意見も多数いただきました。原因を検証し、今後の研修会に向けて改善して参ります。